

附件3

宁国市中医院服务承诺内容

1	依法行医，严格遵守医院规章制度，抵制一切商业贿赂行为，不接受红包、回扣，不以权、以医谋私。
2	文明行医，礼貌待人，以病人为中心，高度关注病人的诊断和治疗，尽力满足患者合理的需求。
3	规范行医，不接受患者及其亲友馈赠的红包及物品，不以患者名义为自己及亲友开药或检查。
4	合理营收，不接受任何医疗设备、器械、耗材等生产销售企业和代理人员以任何名义、形式给予回扣、提成等不正当利益。
5	执行首问负责制，首问责任人应做到文明礼貌，热情大方，使用文明用语，禁止文明忌语。
6	严格执行国家物价政策，不售假、劣药品，根据患者病情规范用药，合理检查，不开大处方，不做不必要的检查。
7	保护和尊重病人隐私，医务人员不在工作间接打与工作无关的电话，不在公共场所谈论病人病情。
8	加强医疗质量控制，遵守医疗操作规程，落实医疗安全各项防范措施。
9	严格执行新农合、职工医保、居民医保政策，保障资金安全，服务质量让患者满意，费用控制不超过规定标准。
10	提供医疗咨询服务，设立二十四小时服务热线：0563-4011999 13965662899